

Année scolaire 2017 / 2018

# Le management du service vie scolaire: la responsabilité et les missions du CPE

Projet réalisé par : Malika El-Atrach, Sylfide Neel, Marion Hannecart, Marine Fallot, Kévin  
Rageot, Clémence Calvi, Nelly Peyrin

**Etape 1 : Etude et analyse de la situation (état des lieux, cerner le besoin, identifier les contraintes et les ressources, décomposer les difficultés à résoudre)**

**\*Etude et analyse :**

- Mauvaise cohésion au sein d'une équipe vie scolaire. Conflits entre les membres de l'équipe, parfois création de groupes (clans).
- Dysfonctionnements dans l'équipe : refus d'appliquer les consignes du chef de service, mauvais positionnement par rapport aux élèves, défaut de loyauté envers le chef de service, etc.
- Problème au niveau du recrutement.
- Arriver dans un nouvel établissement et devoir travailler avec une équipe 'subie' (le recrutement a été fait avant notre arrivée).
- problème de posture professionnelle : Manque de responsabilité professionnelle pour certains AED : grilles de poste non respectées : abandon de postes par exemple

**\*Besoins :**

- Besoin d'instaurer un esprit d'équipe et des relations de confiance.
- Besoin de recruter une équipe motivée et volontaire
- Besoin d'apporter une formation professionnelle de qualité (savoirs, savoir-faire et savoir être)
- Instaurer une formation continue

**\*Contraintes :**

- Quand nous arrivons dans un nouvel établissement, nous n'avons pas recruté l'équipe vie scolaire, nous devons donc travailler pendant une année avec des personnels/collaborateurs non choisis par nos soins.
- Des assistants d'éducation recrutés par le chef d'établissement uniquement sans concertation avec le CPE. Une direction trop autoritaire.
- Un manque de temps pour la formation : utiliser les semaines administratives du mois d'août pour former les nouveaux AED mais hors cadre légal.
- Lorsque plusieurs CPE gèrent le service « à sa manière », il peut y avoir un déséquilibre au sein de l'équipe.
- Manque d'information : pas de remontées d'informations par les AED, mauvaise circulation d'informations
- Pas de soutien de la part des supérieurs hiérarchiques
- Absentéisme au sein de l'équipe vie scolaire

**\*Ressources :**

- Justement, les personnels de la vie scolaire : leur bonne volonté, leur professionnalisme.

**\*Difficultés à résoudre :**

- Manque d'analyse et d'outils sur le CPE comme animateur de son équipe et chef de service alors que son rôle de manager est indéniable.

**Etape 2 : Préciser les enjeux du projet**

-Placer les adolescents dans les meilleures conditions de vie individuelle et collective, de réussite scolaire et d'épanouissement personnel. (Circulaire missions CPE n°2015-139 du 10 août 2015).

-Renforcer la communication et la cohésion de l'équipe vie scolaire pour une meilleure prise en charge pédagogique et éducative des élèves.

- introduire de la cohérence dans les pratiques du service et la professionnalisation des AED

- permettre le bon fonctionnement et l'organisation du service de vie scolaire

**Etape 3 : Définir des axes stratégiques et objectifs opérationnels du projet, décrire les effets attendus.**

**Axe 1 : Le recrutement des personnels du service vie scolaire**

- ⇒ Le profil du candidat
- ⇒ L'annonce de recrutement
- ⇒ La grille de recrutement et d'entretien
- ⇒ L'entretien
- ⇒ La concertation
- ⇒ Le choix du/des candidat(s)

**Axe 2 : La formation des personnels du service vie scolaire**

- ⇒ L'accueil du personnel vie scolaire en début d'année scolaire
- ⇒ La journée de pré-rentree et son organisation
- ⇒ Réunion vie scolaire avec remise des livrets d'accueil, des emplois du temps et explication des attentes du chef de service

- ⇒ Appropriation du règlement intérieur
- ⇒ Programme de formation
- ⇒ Ecoute des demandes de l'équipe et observation des éléments problématiques pour effectuer une formation au plus près des besoins

### Axe 3 : Le suivi et l'accompagnement des personnels du service vie scolaire tout au long de l'année

- ⇒ Former, motiver et encourager son équipe
- ⇒ Déléguer des missions et confier des missions (pas uniquement des tâches) pour valoriser les personnels du service vie scolaire
- ⇒ Accompagner au quotidien (temps de concertation, outils, etc.)
- ⇒ Accompagnement collectif et individuel
- ⇒ Entretiens intermédiaires et entretiens pendant la période d'essai pour les nouveaux personnels
- ⇒ Accompagner vers la sortie (parcours professionnel, compétences)

### **Etape 4 : Rechercher des solutions, trouver des pistes de travail (solutions, actions retenues)**

- Diagramme araignée : outil excel avec items
- Grille d'évaluation et d'auto-évaluation pour une prise de conscience des points d'amélioration de chacun, des compétences et faciliter l'échange
- Plan de formation contenant les thématiques abordées (calendrier avec créneau horaire)
- Mise en place de temps d'accompagnement collectif et de temps d'accompagnement individuel afin d'encourager, motiver et réguler l'équipe.

**Etape 5 : Concevoir et formaliser le projet (détailler l'action ou l'activité retenue, le support choisi, les moyens utilisés, les étapes, le calendrier)**

	<b>Activité</b>	<b>Personnels concernés</b>
<b>Aout</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Recrutement (distribution de livrets d'accueil)</li> <li>- Auto évaluation avec la grille pour que l'AED se positionne en début d'année)</li> </ul>	<p>Direction</p> <p>CPE + AED</p>
<b>Septembre</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Réunion d'équipe =&gt; fonctionnement de l'établissement, tâches et missions)</li> <li>- Formation des AED</li> <li>- Distribution des missions déléguées aux AED</li> </ul>	Equipe VS
<b>Octobre</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Entretiens individuels</li> </ul>	CPE + AED
<b>Novembre</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Réunion d'équipe</li> </ul>	Equipe VS
<b>Décembre</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Entretiens individuels</li> </ul>	CPE + AED
<b>Janvier</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Réunion d'équipe</li> </ul>	Equipe VS
<b>Février</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Entretien Auto évaluation (avec la grille) pour voir l'évolution du positionnement</li> </ul>	CPE + AED
<b>Mars</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Réunion d'équipe</li> </ul>	Equipe VS
<b>Avril</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Entretiens individuels et accompagnement sur le parcours professionnel</li> </ul>	CPE + AED
<b>Mai</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Réunion d'équipe</li> </ul>	Equipe VS
<b>Juin</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Auto-évaluation (avec la grille)</li> </ul>	CPE + AED
<b>Juillet</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Bilan</li> </ul>	Equipe VS

